

Procedury w sytuacjach kryzysowych-zagrozenia **wewnętrzne**

w Bielskiej Szkole Przemysłowej.

Podstawy prawne stosowanych procedur:

1. Ustawa Kodeks Cywilny z 23 kwietnia 1964r. - Art.415,426,427.
2. Ustawa z 26 października 1982r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. z 1982r, nr 35 późn. zm. – tekst jednolity Dz. U z 2002r. nr 11 późn. 109 późn. Zm) oraz przepisy wykonawcze ten ustawy.
3. Ustawa z 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi - Art.14.
4. Ustawa o postępowaniu w sprawach nieletnich z 26 października 1982r.- Art.1,2,3.
5. Ustawa Karta Nauczyciela z 26 stycznia 1982r.-Art.6.
6. Ustawa Kodeks Karny z dnia 6 czerwca 1997r.- Art.1,10,115.
7. Rozporządzenie MEN z dnia 15 stycznia 2001 r. w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznej i innych (Dz. U. nr 13 późn. 109).
8. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z 31 stycznia 2003 r. w sprawie szczegółowych form działalności wychowawczej i zapobiegawczej wśród dzieci i młodzieży zagrożonych uzależnieniem (Dz. U. z 2003 nr 26 późn 226).
9. Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej i sportu z dnia 7 stycznia 2003r. w sprawie zasad udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz. U. nr 13 późn. 110).
10. Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii-Art.1,2,5,19.
11. Ustawa z dnia 10 czerwca 2016r. o działaniach antyterrorystycznych- Art.1,2
12. Ustawa z dnia 14 grudnia 2016r.Prawo oświatowe- Art.1,5.
13. Dokumentacja szkoły.

PODEJRZENIE, ŻE NA TERENIE SZKOŁY ZNAJDUJE SIĘ UCZEŃ BĘDĄCY POD WPŁYWEM ALKOHOLU

Art. 43 Ustawy z dn. 26.10.1982 o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

1. Nauczyciel o swoich podejrzeniach informuje Dyrektora szkoły.
2. Nauczyciel zgłasza ucznia do pedagoga szkolnego.
3. Wychowawca/pedagog powiadamia rodziców.
4. **Wychowawca**/pedagog wzywa lekarza w celu stwierdzenia stanu trzeźwości, ewentualnie udzielania pomocy medycznej.
5. Wychowawca powiadamia rodziców ucznia z prośbą o przybycie do szkoły.
6. Pedagog prowadzi rozmowy z uczniem i rodzicami w celu wyjaśnienia przyczyn zachowania.
7. Pedagog na wniosek rodziców kieruje ucznia do poradni Uzależnień lub PPP w zależności od stopnia zaawansowania patologii.
8. Wezwanie policji

PODEJRZENIE, ŻE NA TERENIE SZKOŁY ZNAJDUJE SIĘ UCZEŃ POD WPŁYWEM NARKOTYKÓW, "DOPALACZY".

1. Nauczyciel powiadamia Dyrektora szkoły.
2. Nauczyciel/wychowawca zgłasza ucznia do pedagoga/pielęgniarki.
3. Wychowawca/pedagog powiadamia wzywa rodziców. Rodzice muszą odebrać dziecko ze szkoły osobiście.
4. Wychowawca/pedagog powiadamia i wzywa pogotowie lub policje w zależności od stanu ucznia.
5. Wysłanie ucznia z rodzicem do szpitala w celu wykonania odpowiednich testów lub wezwanie lekarza w celu udzielenia pomocy medycznej.
6. Skierowanie ucznia do Poradni Uzależnień lub Ośrodka Resocjalizacji w zależności od stopnia uzależnienia.
7. Z podjętych działań sporządza się notatkę służbową, którą podpisują osoby biorące udział w czynnościach.

ZNALEZIENIE NA TERENIE SZKOŁY NIELEGALNYCH SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH PRZYPOMINAJĄCYCH NARKOTYK

1. Nauczyciel, zachowując środki ostrożności, zabezpiecza substancje przed dostępem do niej osób niepowołanych oraz ewentualnym jej zniszczeniem do czasu przyjazdu policji.
2. Powiadamia dyrektora.
3. Dyrektor wzywa policję i przekazuje informacje dotyczące szczegółów zdarzenia.
4. Z przeprowadzonych działań sporządza się notatkę służbową, którą podpisują osoby uczestniczące w podjętych czynnościach.

PODEJRZENIE, ŻE UCZEŃ POSIADA PRZY SOBIE SUBSTANCJĘ PRZYPOMINAJĄCĄ NARKOTYK

1. Nauczyciel o swoich podejrzeniach powiadamia dyrektora szkoły.
2. Pedagog w obecności innej osoby – nauczyciel, dyrektor ma prawo zażądać, aby uczeń przekazał mu substancję, pokazał zawartość torby szkolnej oraz kieszenie (we własnej odzieży) ew. innych przedmiotów budzących podejrzenie, co do ich związku z poszukiwaną substancją. **Nauczyciel nie ma prawa samodzielnie wykonać czynności przeszukania odzieży, ani teczki ucznia – jest to czynność zastrzeżona wyłącznie dla policji.**
3. W przypadku, gdy uczeń, mimo wezwania, odmawia przekazania nauczycielowi substancji i pokazania zawartości teczki, kieszeni – dyrektor szkoły wzywa policję, która przeszukuje odzież i zabiera substancję do ekspertyzy.
4. Jeżeli uczeń wyda substancję dobrowolnie, nauczyciel, po odpowiednim zabezpieczeniu, zobowiązany jest bezzwłocznie przekazać ją jednostce policji. Wcześniej próbuje ustalić, w jaki sposób i od kogo uczeń nabył substancję. Całe zdarzenie dokumentuje sporządzając możliwie dokładną notatkę z ustaleń wraz ze swoimi spostrzeżeniami.
5. Wychowawca powiadamia rodziców/opiekunów ucznia o zaistniałym zdarzeniu i wzywa ich do natychmiastowego stawiania się w szkole.
6. Wychowawca stosuje sankcje przewidziane w regulaminach szkoły.
7. Z przeprowadzonych działań sporządza się notatkę służbową, którą podpisują osoby uczestniczące w czynnościach.

Uwaga: zgodnie z przepisami Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii w Polsce karane jest:

- posiadanie każdej ilości środków odurzających lub substancji psychotropowych,
- wprowadzanie do obrotu środków odurzających,
- udzielanie, ułatwianie, umożliwianie innej osobie ich użycia oraz nakłanianie do użycia,
- wytwarzanie i przechowywanie środków odurzających.

**PROCEDURY POSTĘPOWANIA
W PRZYPADKU PALENIA PAPIEROSÓW PRZEZ UCZNIÓW NA
TERENIE I W OKOLICY
(UL.T.SIXTA,Z.KRASIŃSKIEGO,J.SŁOWACKIEGO)
BIELSKIEJ SZKOŁY PRZEMYSŁOWEJ**

Podstawa prawna:

-Ustawa z dnia 9 listopada 1995 roku o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. z dnia 30 stycznia 1996 r Nr 10 poz. 55, z późn. zm.);

-Ustawa z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz Ustawy o Państwowej inspekcji Sanitarnej (Dz. U. z dnia 14 maja 2010r.); Ustawy z dnia 26 października 1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. 1982 nr 35 poz. 228 z późn.zm. tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 11 poz. 109);

- Ustawa z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych:

- Art. 5 ust.1 p. 2.

Zabrania się palenia wyrobów tytoniowych z zastrzeżeniem art.5a na terenie jednostek organizacyjnych systemu oświaty, o których mowa w przepisach o systemie oświaty oraz jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, o których mowa w przepisach o pomocy społecznej.

- Art.13 p.2.

Kto pali wyroby tytoniowe w miejscach objętych zakazami w art.5 podlega karze grzywny do 500 złotych.

Przepisy prawne obowiązujące w Polsce bezwzględnie zakazują palenia papierosów we wszystkich typach szkół.

Uczeń zobowiązany jest ponadto do unikania biernego palenia papierosów. Biernie palenie to przebywanie bez wyraźnej, uzasadnionej potrzeby w zadymionych pomieszczeniach.

Procedury postępowania.

Działania wstępne:

Działania wstępne:

Wychowawca klasy na godzinie wychowawczej zapoznaje uczniów z "Procedurą postępowania w przypadku palenia papierosów przez uczniów na terenie i w okolicy Bielskiej Szkoły Przemysłowej".

Uczniowie własnoręcznym podpisem potwierdzają zaznajomienie się z procedurą.

Nauczyciel lub inny pracownik szkoły, który zauważy, że uczeń pali papierosy/e-papierosy lub ma uzasadnione podejrzenie, że uczeń użył wyrobów tytoniowych, informuje o tym fakcie wychowawcę klasy. Jeśli to możliwe, natychmiast upomina ucznia, a także odbiera mu papierosy i zabezpiecza je, aby zwrócić rodzicom.

Krok 1

Jeśli uczeń został po raz pierwszy przyłapany na używaniu papierosów/ e-papierosów lub zachodzi uzasadnione podejrzenie, że uczeń ten używa wyrobów tytoniowych.

Wychowawca:

- Udziela uczniowi upomnienia i wpisuje je do e-dziennika,
- Informuje ucznia o kolejnych krokach, jakie zamierza podjąć w jego sprawie oraz o dalszych konsekwencjach, jakie mu grożą w razie powtórnego palenia papierosów,
- Informuje rodziców/opiekunów ucznia o incydencie przez e-dziennik,
- Rozważane są przyczyny sięgania przez ucznia po papierosy oraz możliwości zaprzestania przez niego tej praktyki.

Krok 2

Jeżeli sytuacja palenia papierosów/ e-papierosów powtarza się po raz drugi,

Wychowawca:

- Przez e-dziennik lub telefonicznie informuje rodziców/opiekunów ucznia o sytuacji i wzywa ich wraz z dzieckiem do szkoły na rozmowę z udziałem pedagoga szkolnego a także dyrektora szkoły,
- Następnie między uczniem, wychowawcą i rodzicami w obecności pedagoga szkolnego i dyrektora szkoły, spisywany jest **kontrakt** zobowiązujący ucznia do podporządkowania się zapisom kontraktu, a jego rodziców/opiekunów – do szczególnego nadzoru nad dzieckiem, współpracy ze szkołą oraz zgłoszenia się z nim do placówki specjalistycznej w celu udzielenia uczniowi pomocy w wyjściu z nałogu.
- Ponadto wychowawca informuje ucznia oraz jego rodziców/opiekunów o konsekwencjach, jakie mu grożą w razie dalszego palenia papierosów oraz o gradacji kar zgodnej ze Statutem Szkoły.

- W przypadku braku skutecznej reakcji rodziców/opiekunów na informacje o paleniu tytoniu przez ucznia, dyrektor szkoły może poinformować Sąd Rodzinny o zagrożeniu demoralizacją małoletniego.

Informacja o:

- możliwości wytoczenia rodzicom/ opiekunom procesu sądowego w sprawie przyzwolenia na demoralizację nieletniego pozostającego pod ich opieką,
- możliwości ukarania rodziców/opiekunów karą grzywny,
- możliwość nałożenia na rodzinę kurateli sądowej.

Jeśli uczeń palił w miejscu objętym zakazem palenia (np. na terenie szkoły lub wokół niej), dyrektor szkoły może dodatkowo poinformować o zdarzeniu policję, ponieważ palenie wyrobów tytoniowych w miejscach objętych zakazem podlega karze grzywny do 500 zł.

- Wobec ucznia pełnoletniego może być wszczęta procedura skreślenia z listy uczniów. Odebrane papierosy i e-papierosy są deponowane u dyrektora szkoły i oddawane rodzicom po zakończeniu zajęć dydaktyczno-wychowawczych danego roku szkolnego.

ZŁE SAMOPOCZUCIE UCZNIA W SZKOLE

(problemy zdrowotne ucznia)

1. Wychowawca/Nauczyciel konsultuje się z pielęgniarką i razem podejmują decyzję o dalszym postępowaniu.
2. Informuje rodzica i w poważnych przypadkach prosi o odebranie dziecka ze szkoły.
3. W nagłych przypadkach wzywa pogotowie.
4. W razie nieobecności pielęgniarki informuje rodzica **i on podejmuje decyzję o dalszym postępowaniu.**
5. W przypadku braku kontaktu z rodzicami uczeń pozostaje do zakończenia zajęć lekcyjnych pod opieką szkoły.

ZNALEZIENIE NA TERENIE SZKOŁY MATERIAŁÓW WYBUCHOWYCH, BRONI I INNYCH NIEBEZPIECZNYCH SUBSTANCJI

1. Uniemożliwienie dostępu osób postronnych do tych środków.
2. Powiadomienie dyrekcji szkoły, która przeprowadza ewakuację i powiadamia odpowiednie służby.
3. W przypadku nieobecności dyrekcji szkoły, nauczyciel-organizator zajęć podejmuje procedury leżące w gestii dyrekcji.

SYTUACJE ZAGROŻENIA DZIECI I MŁODZIEŻY DEMORALIZACJĄ

W przypadku uzyskania informacji, że uczeń, który nie ukończył 18 lat: uprawia nierzęd, bądź przejawia inne zachowania świadczące o demoralizacji (używanie alkoholu lub innych środków odurzających; naruszenie praw współżycia społecznego: arogancja, wulgarność, przemoc emocjonalna, popełnianie czynu zabronionego; systematyczne uchylanie się od obowiązku szkolnego lub obowiązku nauki; włączystwo; udział w działalności grup przestępczych- art. 41 ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich).

Należy podjąć następujące kroki

1. Nauczyciel przekazuje uzyskaną informację dyrektorowi oraz pedagogowi szkolnemu.

2. Wychowawca wzywa do szkoły rodziców (prawnych opiekunów) ucznia i informuje ich o problemach wynikających z zachowania ucznia. Wychowawca wraz z pedagogiem szkolnym w obecności ucznia i rodziców przeprowadza rozmowę. W przypadku potwierdzenia informacji, zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania, rodziców zaś do szczególnego nadzoru nad dzieckiem. W toku interwencji profilaktycznej może zaproponować rodzicom skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki i jego udział w programie terapeutycznym.
3. Wychowawca z pedagogiem sporządza notatkę z przeprowadzonych czynności i umieszcza ją w dokumentacji pedagoga.
4. Jeżeli rodzice odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a nadal, z wiarygodnych źródeł, napływają informacje o przejawach demoralizacji dziecka, pedagog szkolny pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub policję (specjalistę ds. nieletnich)
5. Podobnie, gdy szkoła wykorzystwała wszystkie dostępne środki oddziaływań wychowawczych (rozmowa z rodzicami, ostrzeżenie ucznia, spotkania z pedagogiem itp.), a ich zastosowanie nie przynosi oczekiwanych rezultatów, szkoła powiadamia sąd rodzinny lub policję. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tych instytucji.
6. Przy systematycznym uchylaniu się od obowiązku szkolnego lub obowiązku nauki obowiązuje struktura oddziaływań wychowawczych zawarta w WSO będącym załącznikiem do statutu szkoły:
 - po przekroczeniu 50h nieusprawiedliwionych – zachowanie naganne i nagana Dyrektora szkoły
 - **70 godzin nieusprawiedliwionych** szkoła (pedagog szkolny) przesyła wniosek do Urzędu Miejskiego o nie realizowaniu przez ucznia niepełnoletniego obowiązku szkolnego (godziny nieusprawiedliwione stanowią powyżej 50% ogólnej ilości godzin w miesiącu).
 - **100 godzin nieusprawiedliwionych** szkoła (pedagog szkolny) składa zawiadomienie do Sądu Rodzinnego i Nieletnich (w przypadku ucznia niepełnoletniego) i rozpoczyna się procedura skreślenia ucznia z listy Bielskiej Szkoły Przemysłowej – wychowawca składa wniosek do dyrektora szkoły o skreślenie ucznia i wysyła informacje o rozpoczęciu procedury do rodziców.

NISZCZENIE MIENIA SZKOLNEGO

1. Nauczyciel zgłasza fakt dokonania zniszczeń wychowawcy i pedagogowi.
2. Dyrektor, wychowawca i pedagog przeprowadza rozmowę z uczniem.
3. Wychowawca informuje rodziców.
4. Dyrektor, wychowawca i pedagog wspólnie z uczniem i rodzicem wyjaśniają sprawę.
5. Uczeń i jego rodzice naprawiają szkody bądź pokrywają koszty naprawy.
6. Wychowawca stosuje sankcje przewidziane w regulaminie szkoły.
7. Z przeprowadzonych działań sporządza się notatkę służbową, którą podpisują osoby uczestniczące w podjętych czynnościach.

PROBLEMY W NAUCE

1. Wychowawca systematycznie informuje rodziców o postępach dziecka.
2. Wychowawca proponuje udział w zajęciach wyrównawczych prowadzonych przez nauczyciela przedmiotu (jeśli są prowadzone).
3. Organizuje pomoc koleżeńską
4. Proponuje rodzicowi konsultację z pedagogiem szkolnym i wspólnie szukają sposobów pomocy.
5. Pedagog proponuje przebadanie dziecka w poradni psychologiczno-pedagogicznej w celu określenia przyczyn niepowodzeń szkolnych.
6. Sugeruje inne formy pomocy.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa w szkole działa monitoring wewnętrzny i zewnętrzny – zapobieganie negatywnym zachowaniom wśród uczniów. Nagrania z monitoringu udostępniane są osobom do tego upoważnionym.

UZYSKANIE INFORMACJI O POPEŁNIENIU NA TERENIE SZKOŁY CZYNU KARALNEGO ŚCIGANEGO Z URZĘDU

Należy:

1. Zabezpieczyć miejsce popełnienia czynu (nie dopuścić w to miejsce osób postronnych i ewentualnie ustalić świadków zdarzenia).
2. Zawiadomić dyrektora szkoły oraz policję lub sąd rodzinny (obowiązek ten spoczywa na kierownictwie szkoły).
3. Wykonać ewentualne czynności zalecone przez przyjmującego zgłoszenie policjanta.
4. Odnotować godzinę zgłoszenia, sprawdzić w dostępny sposób wiarygodność informacji.
5. W rozmowie z pokrzywdzonym ustalić liczbę sprawców i ich dane personalne.
6. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o ile jest to konieczne i możliwe, **zatrzymać do czasu** przybycia policji ofiarę przestępstwa i jego sprawcę lub sprawców.
7. Powiadomić rodziców i ucznia-sprawcy.
8. Nie nagłaśniać zdarzenia.

Postępowanie nauczyciela wobec osoby, która stała się ofiarą czynu karalnego:

1. Udzielenie pierwszej pomocy (przedmedycznej) bądź zapewnienia jej udzielenia poprzez wezwanie lekarza w przypadku, kiedy ofiara doznała obrażeń.
2. Niezwłocznie powiadomienie dyrektora szkoły.
3. Powiadomienie rodziców ucznia.
4. Niezwłocznie wezwanie policji w przypadku, kiedy istnieje konieczność profesjonalnego zabezpieczenia śladów przestępstwa, ustalenie okoliczności i ewentualnych świadków zdarzenia.

Instytucje państwowe i organizacje społeczne, które w związku ze swoją działalnością dowiedziały się o popełnieniu przez nieletniego czynu karalnego ściganego z urzędu, są obowiązane niezwłocznie zawiadomić sąd rodzinny lub policję oraz przedsięwziąć czynności niecierpiące zwłoki, aby nie dopuścić do zatarcia śladów i dowodów popełnienia czynu (art. 4 3 ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich)

CZYN KARALNY – sprawcą jest uczeń, który ukończył lat 13. Ale nie ukończył lat 17- zastosowanie ma *Ustawa o postępowaniu w sprawach nieletnich* z dn. 26 października 1982r.

Kategorie przestępstw z Kodeksu Karnego ścigane z urzędu:

1. Udział w bójce lub pobiciu.
2. Doprowadzenie małoletniego poniżej 15 lat do obcowania płciowego lub poddania się innej czynności seksualnej.
3. Znęcanie się.
4. Wywieranie wpływu na świadka w celu skłonienia do cofnięcia skargi lub wpłynięcia na założone zeznania.
5. Podrabianie dokumentów.
6. Kradzież
7. Kradzież z włamaniem.
8. Rozbój.
9. Przywłaszczenie
10. Oszustwo.

PROCEDURA REAGOWANIA WOBEC SPRAWCY CYBERPRZEMOCY

1. Ujawnienie przypadku cyberprzemocy.
2. Ustalenie okoliczności zdarzenia(rodzaj materiału, sposób rozpowszechniania, ustalenie sprawcy, świadków zdarzenia).
3. Zabezpieczenie dowodów.
4. Powiadomienie dyrektora, pedagoga szkolnego.
5. Analiza zdarzenia przy współudziale wychowawcy, pedagoga, dyrektora.

Gdy sprawca jest nieznan:

- przerwanie aktu cyberprzemocy (zawiadomienie administratora serwisu w celu usunięcia materiału),
- powiadomienie policji.

Gdy sprawcą jest uczeń szkoły:

- powiadomienie rodziców lub opiekuna prawnego sprawcy,

- powiadomienie policji i / lub sądu rodzinnego,
- zobowiązanie ucznia do zaprzestania takiego postępowania i usunięcie materiałów z sieci,
- powiadomienie o dalszym postępowaniu i konsekwencjach wobec dziecka,
- zawarcie kontraktu,
- zastosowanie konsekwencji regulaminowych,
- zapewnienie pomocy psychologiczno – pedagogicznej uczniowi – sprawcy,
- monitoring.

Procedura reagowania wobec ofiary cyberprzemocy:

1. Ujawnienie przypadku cyberprzemocy.
2. Rozmowa z ofiarą cyberprzemocy (wsparcie, porada).
3. Ujawnienie okoliczności zdarzenia (rodzaj materiału, sposób rozpowszechniania, ustalenie sprawcy, świadków zdarzenia).
4. Zabezpieczenie dowodów.
5. Powiadomienie dyrektora, pedagoga szkolnego.
6. Analiza zdarzenia.
7. Poinformowanie rodziców poszkodowanego ucznia o zdarzeniu, o działaniach szkoły, porada i pomoc.
8. Poinformowanie policji i / lub sądu rodzinnego.
9. Zapewnienie pomocy psychologiczno – pedagogicznej poszkodowanemu uczniowi.
10. Monitorowanie sytuacji ucznia.

Instytucje pomocowe

Instytucje do których można się zgłosić o wsparcie w sytuacjach kryzysowych wymagających pomocy psychologicznej – pedagogicznej i wychowawczej:

1. Telefon alarmowy: 112
2. **Komisariat Policji III w Bielsku-Białej, ul. Traugutta 2c, nr tel. 33 8121700**
3. Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Bielsko- Biała ul. Piękna 2 – tel. 33 814 62 21 (profesjonalne usługi psychologiczne, prawne, hostelowe).
4. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej ul. K.Miarki 11 – tel. 33 499 56 00
5. Zespół Poradni Psychologicznej – Pedagogicznych w Bielsku-Białej – ul. Słowackiego 45 – tel. 33 812 50 78
6. Sąd Rodzinny IV Wydział Rodzinny i Nieletnich – Bielsko-Biała ul.A.Mickiewicza 22 – tel. 33 499 7840
7. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Piastowska 40- tel. 33 813 6930
8. Pomoc w sytuacjach Cyberprzemocy Helpline.org.pl – 800 100 100
9. „Niebieska Linia” - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – tel. 800120002 – całodobowy
10. Fundacja „Dajmy Dzieciom Siłę” - tel. 22 616 02 68
11. Zgłaszanie nielegalnych treści online – anonimowy punkt kontaktowy: dyżurnet.pl
12. Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży, B-B ul. Sobieskiego 83 - tel.33 82 84 074
13. Poradnia Zdr. Psychicznego dla osób dorosłych B-B, ul. Olszówki 102 tel. 33 814 91 96 wew. 135
14. Śląski Ośrodek Fundacji PRAESTERNO w B-B, Pl. Fabryczny 3 - tel.33 816 59 16 (bezpłatne porady psychologiczne, młodzieżowe grupy wsparcia)
15. Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji uzależnień „NADZIEJA”: – Katolicki Ośrodek Wychowania i Terapii Młodzieży : B-B, ul. Barkowska 167C - 33 816 07 67 (grupy terapeutyczne i porady konsultacyjne) -Poradnia-Punkt konsultacyjny „Nadzieja”- B-B, ul. Stojalowskiego 19 - tel.725 030 122
16. Miejski Ośrodek Leczenia uzależnień B-B ul. Mostowa1 tel.33 822 79 83
17. Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia B-B ul. Mostowa 1 - tel.33 812 30 42